



BYRONWEB SOFTWARE CLEANING

TUTTO SOTTO CONTROLLO

Software avanzato per il controllo qualità dei servizi svolti in ambito Cleaning con controllo di entrata in cantiere tramite QrCode e track GPS

Certificazioni: **UNI EN 13549 - UNI EN 16636 - ISO 9001 - ISO 27001**



Garanzia Servizio Svolto, Massima Soddisfazione del Cliente

Il software consente la possibilità di inviare una notifica in tempo reale al responsabile del cantiere per avvisarlo dell'inizio dei lavori. Una volta effettuato il servizio è possibile raccogliere il Feedback del cliente il quale digitando su una faccina esporrà il suo grado di soddisfazione. Un area clienti avanzata consente la possibilità di consultare i rapporti di Pulizia e Sanificazione avanzata in tempo reale.



PANORAMICA:

- Sistema Ticketing avanzato
- Area Clienti personalizzata
- Controllo Qualità
- Attestati Sanificazione
- Assistenza e Supporto Continuo

Con l'innovativo **modulo presenze per il personale** è possibile la registrazione delle timbrature direttamente dallo smartphone dell'operatore. Ogni timbratura è associata ad una coordinata geografica, consultabile sulla mappa satellitare per garantire sempre la tracciabilità del servizio svolto. L'ufficio e il Cliente possono verificare il planning con l'eventuale orario di intervento. Ogni intervento secondo la Qualità viene validato con alert automatici rispetto a eventuali scostamenti del tempo di esecuzione del servizio rispetto a quando programmato/indicato dal cliente o dall'ufficio. E' possibile associare dei rilevatori di presenza a basso costo in cantiere, Vedi immagine a destra. Un area clienti ricca di informazioni consente al Cliente, in modo autonomo, di verificare sempre i dati aggiornati.